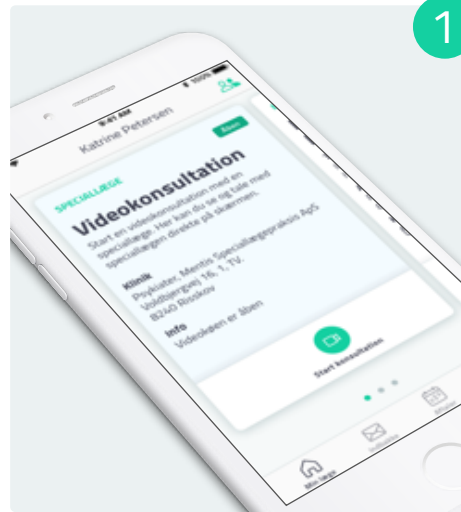


## Kom godt igang med Videokonsultation

For at holde videokonsultation med en speciallæge skal du først kontakte klinikken og lave en aftale. Inden din aftale vil klinikens kort være tilgængelig i appen.

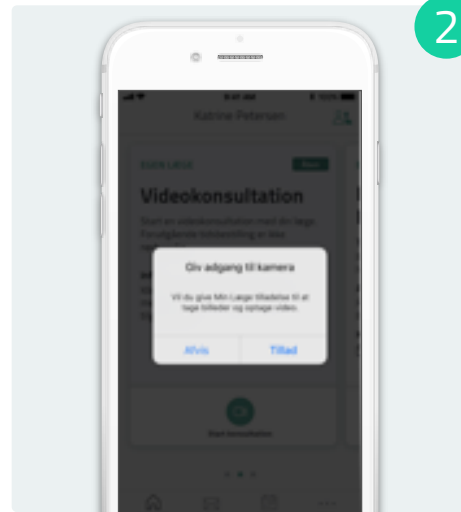
Få den bedste oplevelse ved at bruge telefonen som den er med højttaler slået til. Headset og andet udstyr er ikke nødvendigt.

Brug for support kontakt sundhed.dk:  
Tlf: 44 22 20 80 / email: info@sundhed.dk



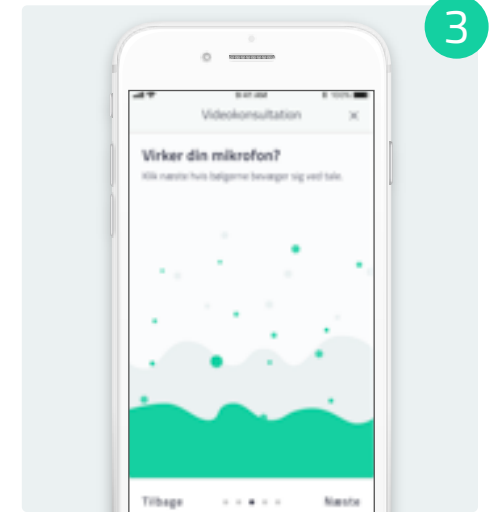
### Start konsultation

På kortet videokonsultation (speciallæge) kan du se om konsultationen er åben. Klik på **Start konsultation** for at komme igang.



### Giv tilladelse

Før du kan starte skal du give appen tilladelse til sende notifikationer samt brug af kamera og mikrofon.



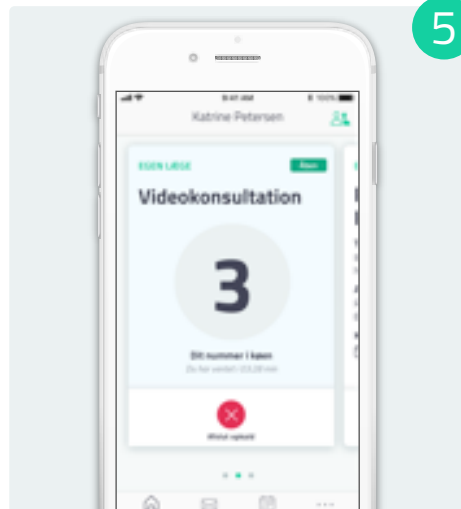
### Test lyd og billede

For at sikre den bedste video oplevelse skal du teste at dit kamera, mikrofon og lyd virker.



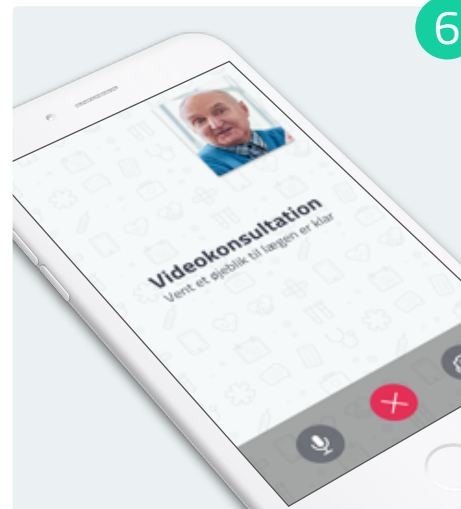
### Årsag til henvendelse

Beskriv kort hvad du ønsker at tale med lægen om, og angiv dit telefonnummer. Klik nu på **Start** for at stille dig i kø.



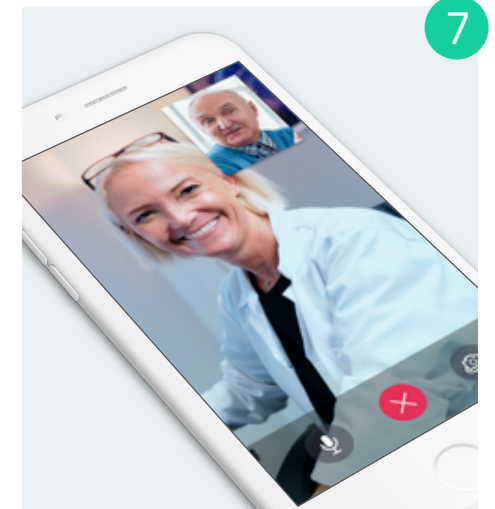
### Vent i kø

Dit nummer i køen vil være synligt på videokonsultationskortet. Hold dig tæt på mobilen, da det pludselig kan blive din tur.



### Når lægen er klar

Når lægen er klar, vil videoopkaldet starte automatisk. Der kan gå et øjeblik inden lægen dukker op på opkaldsskærmen.



### Afslut opkald

Når din konsultation er slut, skal du klikke du på **Afslut opkald** for at lægge på.